ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ Γ.Ν ΣΥΡΟΥ «ΒΑΡΔΑΚΕΙΟ & ΠΡΩΪΟ»

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2016 - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2019

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ 2014-2019

Σύνολο Προσωπικού κατά την	
31-12-2014	224
31-12-2015	213
31-12-2016	224
31-12-2017	271
31-12-2018	271
Α' εξάμηνο 2019	266
Η διαφορά μεταξύ του έτους 2018 και 2019 αφορά συνταξιοδοτήσεις-παραιτήσεις-μεταθέσεις-μετακινήσεις	Για την κάλυψη αυτών των θέσεων αναμένεται εντός του επόμενου 2μηνου πρόσληψη επικουρικού προσωπικού, καθώς και έκδοση προκήρυξης μονίμου λοιπού προσωπικού

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Κατηγορία Προσωπικού	2014	2015	2016	2017	2018	Α΄ Εξάμηνο 2019
Ιατρικό προσωπικό (χωρίς ειδικευόμενους)	*39*	*37*	*39*	*47*	*42*	*44*
Νοσηλευτικό προσωπικό	*110*	*101*	*106*	*121*	*110*	*119*
Λοιπό επιστημονικό προσωπικό	*30*	*28*	*30*	*40*	*38*	*37*
Διοικητικό προσωπικό	*28*	*30*	*34*	*35*	*35*	*35*
Τεχνικό - ξενοδοχειακό	*17*	*17*	*15*	*28*	*29*	*31*

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ -ΔΙΟΡΙΣΜΟΙ- ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ 2016

ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- 3 Ιατροί ΕΣΥ με μετάταξη ειδικότητας Παθολογίας, Παιδιατρικής και Πνευμονολογίας
- 3 Επικουρικοί ιατροί ειδικότητας Ακτ/γνωστικής και Ορθοπεδικής
- 2 ειδικευόμενοι ιατροί ειδικότητας Παθολογίας

ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Νοσηλευτικό προσωπικό (ΤΕ , ΔΕ, ΥΕ): 8
- Διοικητικό προσωπικό (ΤΕ,ΔΕ) : 3
- Λοιπό Επιστημονικό παραϊατρικό : 1
- Τεχνικό – ξενοδοχειακό κατηγορίας ΥΕ : 1

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ -ΔΙΟΡΙΣΜΟΙ- ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ 2017

ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- 5 Ιατροί ΕΣΥ ειδικότητας Ουρολογίας, Παθολογίας, Παιδιατρικής, Ωρλ και Ιατρικής Βιοπαθολογίας
- 4 Επικουρικοί Ιατροί ειδικότητας Ψυχιατρικής, Χειρουργικής, Αναισθησιολογίας και Καρδιολογίας
- 4 Ειδικευόμενοι Ιατροί ειδικότητας Χειρουργικής και Παθολογίας.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ -ΔΙΟΡΙΣΜΟΙ- ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ 2017

ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Νοσηλευτικό προσωπικό (ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ): 5
- Λοιπό Επιστημονικό παραϊατρικό : 2
- Μέσω προγράμματος ΟΑΕΔ (διαφ.ειδικοτήτων): 20
- Με σύμβαση ορισμένου χρόνου κλάδου ΥΕ Προσωπικό Καθαριότητας: 12

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ -ΔΙΟΡΙΣΜΟΙ- ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ 2018

ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- 2 Ιατροί ΕΣΥ ειδικότητας Ουρολογίας και Ορθοπεδικής
- 8 ειδικευόμενοι ιατροί ειδικότητας Παθολογίας, Χειρουργικής και Γενικής Ιατρικής

ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- Νοσηλευτικό προσωπικό (ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ): 4
- Λοιπό Επιστημονικό παραϊατρικό: 5
- Μέσω προγράμματος ΟΑΕΔ (διαφόρων ειδικοτήτων): 4

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ - ΔΙΟΡΙΣΜΟΙ - ΜΕΤΑΤΑΞΕΙΣ 2019

Ιατρικό Προσωπικό

- Προσλήφθηκαν 9 ιατροί ΕΣΥ ειδικότητας Πνευμονολογίας, Μαιευτικής-Γυναικολογίας, 2 Καρδιολογίας(ΜΑΦ), Αναισθησιολογίας, Οδοντιατρικής και Βιοπαθολογίας.

Λοιπό Προσωπικό

- Νοσηλευτικό Προσωπικό (ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ): 4
- Διοικητικό Προσωπικό – Τεχνική υπηρεσία: 5

ΑΝΑΜΟΝΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019

- Αναμένονται οι προσλήψεις ειδικότητας Γαστρεντερολογίας και 4 Ιατροί διαφόρων ειδικοτήτων για το τμήμα των ΤΕΠ, Ψυχίατρος, Χειρουργός
- 6 άτομα Νοσηλευτικού και λοιπού προσωπικού από την προκήρυξη 2Κ/2019 με αυξημένη μοριοδότηση στο ήδη υπηρετούν επικουρικό προσωπικό
- Κρίθηκε άγονη η θέση της Νεφρολογίας και θα επαναπροκηρυχθεί

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ - ΙΑΤΡΕΙΩΝ

- Λειτουργία Μαγνητικού Τομογράφου
- Υποστήριξη στη λειτουργία της Πτητικής Βάσης ΕΚΑΒ
- Αναδιοργάνωση ΤΕΠ & Τ.Ε.Ι. και αξιοποίηση χώρων του ΚΕΦΙΑΠ.
- Ιατρείο ύπνου
- Ιατρείο παιδικού άσθματος και ατοπικής δερματίτιδας

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ - ΙΑΤΡΕΙΩΝ

- Διαβητολογικό ιατρείο
- Ομάδα υποστήριξης ατόμων με σακχαρώδη διαβήτη (από Διαιτολόγο & Επισκέπτη Υγείας)
- Λειτουργία αυτόνομου παιδιατρικού ΤΕΠ
- Λειτουργία εμβολιαστικού κέντρου στο ΠΕΔΥ Ερμούπολης
- Δημιουργία Ομάδας Εργασίας για την διαχείριση εισαγωγών λοιμωδών νοσημάτων
- Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
- ΚΠΑ (κοινό πλαίσιο αξιολόγησης)

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΜΗΜΑΤΩΝ - ΙΑΤΡΕΙΩΝ

- Ιατρείο Μνήμης (άνοιας)
- Παιδιατρική Κλινική από Μάιο του 2018
- Τηλεϊατρική από Παιδοψυχίατρο και Ψυχίατρο στα νησιά των Κυκλάδων και όλου του Αιγαίου
- Ιατρείο Βρογχοσκοπήσεων
- Ιατρείο Depot

ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΚΕΦΙΑΠ

- Δημιουργία Διεπιστημονικής ομάδας με υπεύθυνη Παιδοψυχίατρο, Ψυχίατρο, Ψυχολόγο, Κοινωνική Λειτουργό, Διαιτολόγο, Λογοθεραπεύτρια, Φυσικοθεραπευτές (3), Νοσηλευτές (2) και Εργοθεραπευτή.

- Εργαστήρια κηπουρικής και δημιουργικής απασχόλησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.

- Χάρτης πόλης για την προσβασιμότητα των ατόμων με δυσκολία στην κινητικότητα.

- Ομάδα επαγγελματικού προσανατολισμού & εκπαίδευση για ΑΜΕΑ σε συνεργασία με την ΚΟΙΝΣΕΠ Κυκλάδων.

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

- Διαβητολογικό ιατρείο ανά 3μήνο στη Νάξο
- Πνευμονολογικό ιατρείο σε 6 νησιά των Κυκλάδων ανά μήνα
- Αναμένεται να ξεκινήσει εντός του 2019 η λειτουργία της Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας

ΔΙΕΚ

- Ένταξη στο ΔΙΕΚ του νοσοκομείου της ειδικότητας του Διασώστη - Πληρώματος Ασθενοφόρου.

ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

- Εγκατάσταση και λειτουργία Μαγνητικού Τομογράφου
- Εγκατάσταση και λειτουργία μονάδας παραγωγής ιατρικού οξυγόνου

ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΔΕ 2017

- Αναπνευστήρας (τεμ.2)
- Μόνιτορ Παρακολούθησης Ζωτικών Παραμέτρων με οθόνη 12¨ (τεμ.3)

ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΔΕ 2017

- Ανακινητήρας αιμοπεταλίων μαζί με θάλαμο συντήρησης ασκών (τεμ.1)
- Ψυγείο συντήρησης μονάδων αίματος(τεμ.1)
- Φυγόκεντρος ασκών ψυχομένη (τεμ.1)

Ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός

- Ψυκτικό μηχάνημα (αέρος/νερού) για τη λειτουργία κλιματιστικής μονάδας (τεμ.3)

ΑΝΑΜΕΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΣΠΑ 2014-2020 ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2019

- Τράπεζα Γενικής Χειρουργικής (τεμ.1)
- Κλίβανος θερμοευαίσθητων υλικών (τεμ.1)
- Ενδοσκοπικό σύστημα βρογχοσκόπησης (τεμ.1)
- Οδοντιατρικό συγκρότημα πλήρες
- Διαγνωστικοί Σταθμοί Εργασίας Ακτινολογικού με 2 οθόνες των 3 MP (τεμ.2)
- Ψηφιακό Ακτινογραφικό συγκρότημα (DR) με ανάρτηση οροφής

ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΑΠΌ ΤΟ ΕΣΠΑ 2014-20

- Φορητό ακτινοσκοπικό C-ARM (τεμ.1)
- Τομογραφία οπτικού νεύρου – OCT (τεμ.1)
- Laser λιθοτριψίας HOLMIUM- YAG (τεμ.1)
- Πλήρες Λαπαροσκοπικό σύστημα (τεμ.1)

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΠΔΕ 2017)

- Servers, Υπολογιστές, Εκτυπωτές, UPS
- Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων
- Δικτυακή Πύλη
- Βελτιώσεις – Επεκτάσεις Τηλεφωνικού Κέντρου (VOIP Gateway/καταγραφικό)
- Εγκατάσταση Δημόσιου Wi-Fi σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου
- Εκσυγχρονισμός PACS
- Σύστημα Προτεραιότητας στα Εξωτερικά Ιατρεία για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Πολιτών

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

- Ανάπτυξη Μονάδας Αυξημένης φροντίδας (ΜΑΦ)
- Λειτουργία αυτόνομου ΤΕΠ- Αναμονή έκδοσης προκήρυξης μόνιμου προσωπικού, ιατρικού και λοιπού
- Αγορά Ψηφιακού Μαστογράφου

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

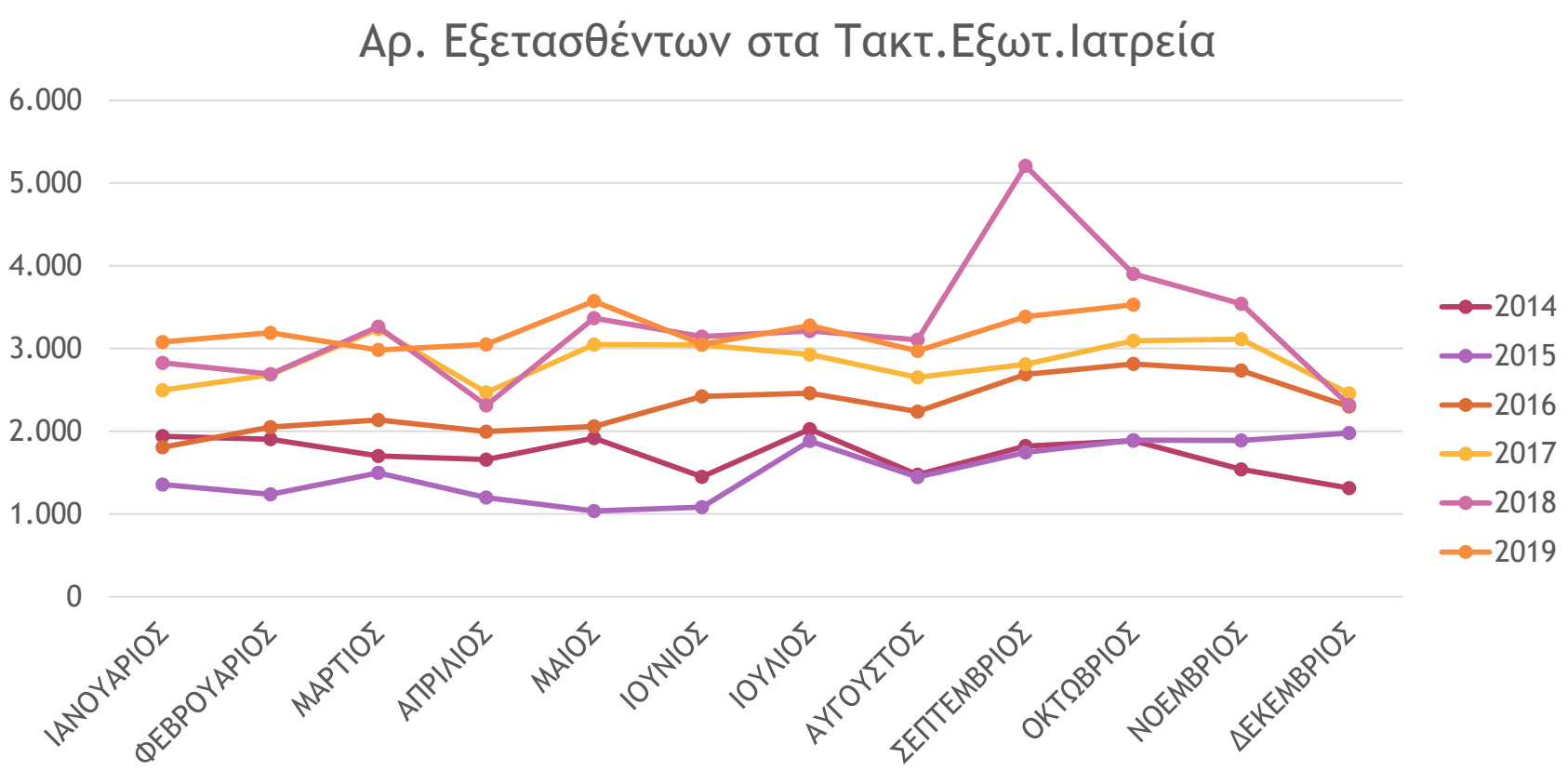
- Προγράμματα προαγωγής υγείας
- Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Αιγαίου με ειδικούς Επιστήμονες του Νοσοκομείου
- Συνέχιση κύκλου σεμιναρίων προς την εκπαιδευτική κοινότητα

ΚΟΙΝΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

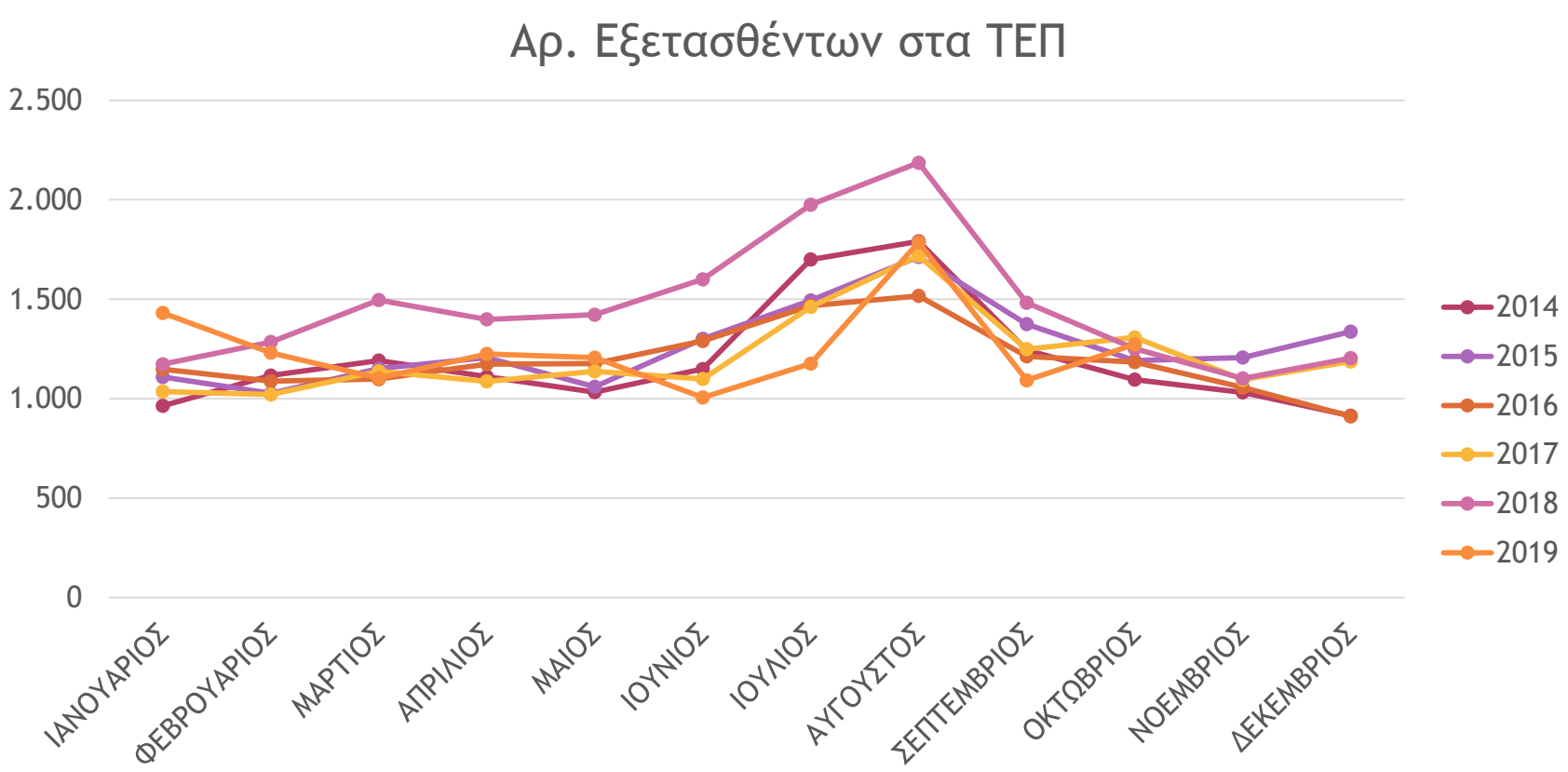
- Ολοκλήρωση Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης του Νοσοκομείου μας

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ - ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

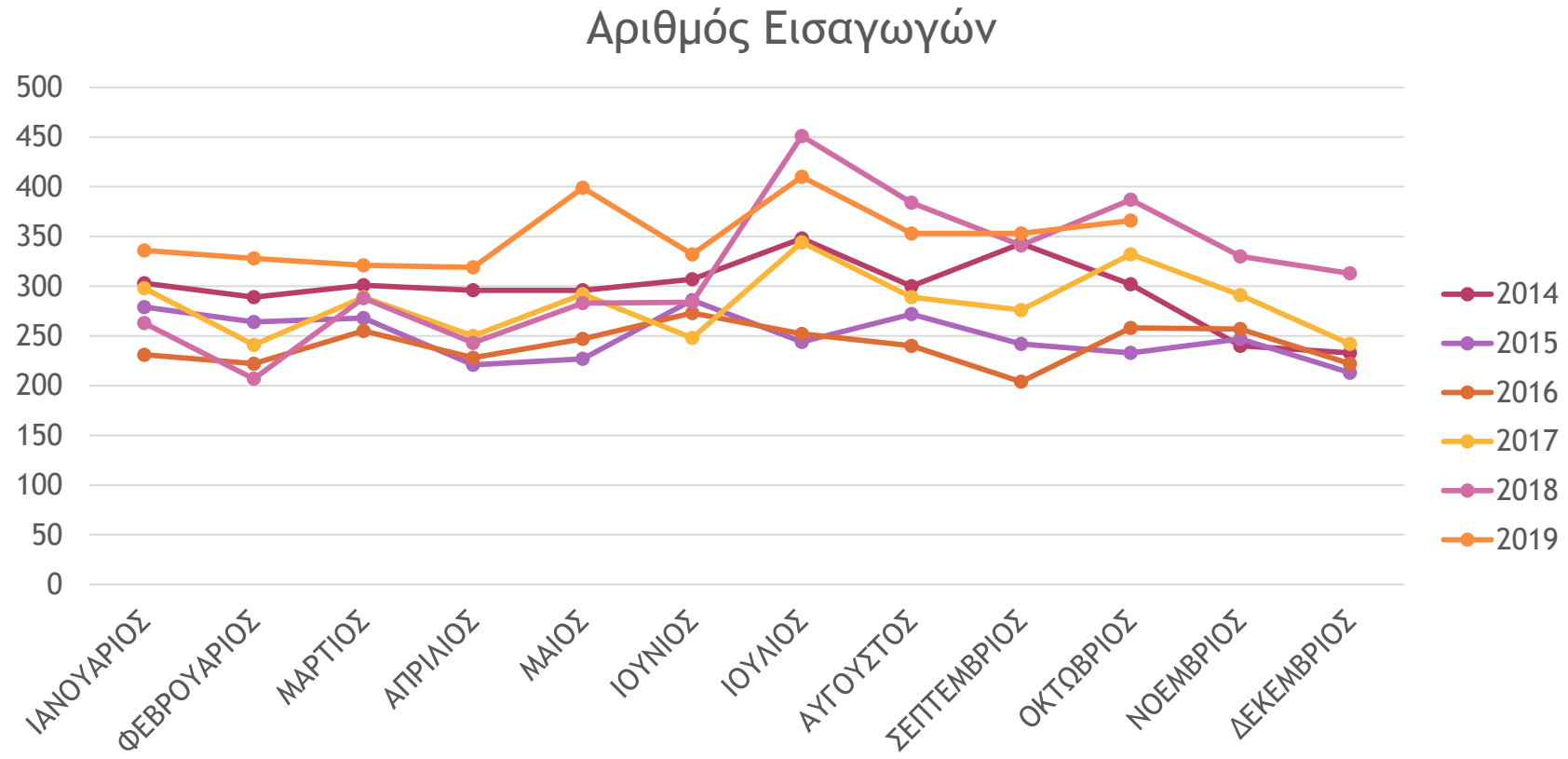
- Δήμος – ΚΑΠΗ
- Ιατρική ημερίδα
- Ομιλίες στα ΚΑΠΗ
- Προγράμματα προαγωγής υγείας
- Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο (Παιδ/τρος, Ψυχολόγος, Κοινων.Λειτουργός)
- Συνεργασία με τη Στέγη Ανηλίκων
- Κύκλος σεμιναρίων στο χώρο του ΚΕΦΙΑΠ για ζητήματα υγείας προς την κοινότητα.



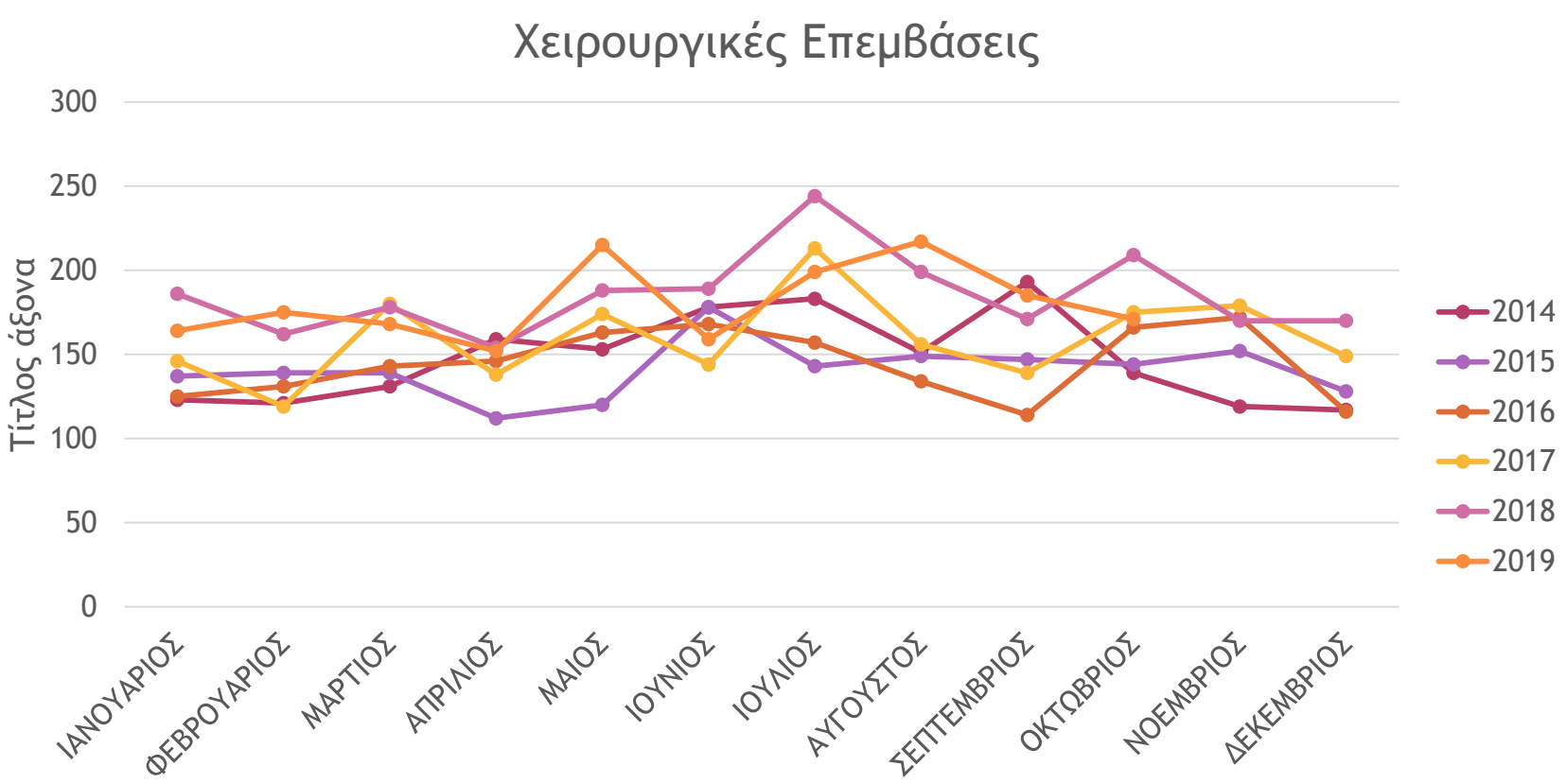
ΑΡ.ΕΞΕΤ.ΤΕΙ	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	1.941	1.356	1.807	2.496	2.826	3.078
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	1.905	1.238	2.050	2.685	2.690	3.189
ΜΑΡΤΙΟΣ	1.701	1498	2.136	3.235	3.264	2.983
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1.657	1199	1.995	2.469	2.312	3.049
ΜΑΙΟΣ	1.918	1036	2.059	3.047	3.367	3.573
ΙΟΥΝΙΟΣ	1.449	1083	2.421	3.044	3.144	3.049
ΙΟΥΛΙΟΣ	2.025	1.883	2.460	2.927	3.211	3.278
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1.475	1446	2.237	2.651	3.106	2.970
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1.822	1745	2.688	2.808	5.207	3.384
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	1.887	1892	2.814	3.094	3.901	3.530
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1.539	1889	2.734	3.112	3.540	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	1.313	1979	2.299	2.457	2.318	
ΣΥΝΟΛΟ	20.632	18.244	27.700	34.025	38.886	32.083



ΑΡ. ΕΞΕΤ.ΤΕΠ	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	964	1.109	1.148	1.036	1.173	1.431
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	1.116	1.027	1.088	1.021	1.285	1.231
ΜΑΡΤΙΟΣ	1.192	1151	1.098	1.138	1.496	1.103
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	1.111	1206	1.174	1.087	1.399	1.225
ΜΑΙΟΣ	1.033	1060	1.176	1.137	1.422	1.206
ΙΟΥΝΙΟΣ	1.149	1301	1.290	1.099	1.600	1.006
ΙΟΥΛΙΟΣ	1.700	1.494	1.467	1.461	1.975	1.176
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	1.791	1713	1.517	1.719	2.186	1.786
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	1.244	1375	1.213	1.249	1.482	1.092
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	1.096	1191	1.184	1.308	1.251	1.273
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	1.032	1207	1.056	1.095	1.102	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	914	1337	911	1.187	1.204	
ΣΥΝΟΛΟ	14.342	15.171	14.322	14.537	17.575	12.529

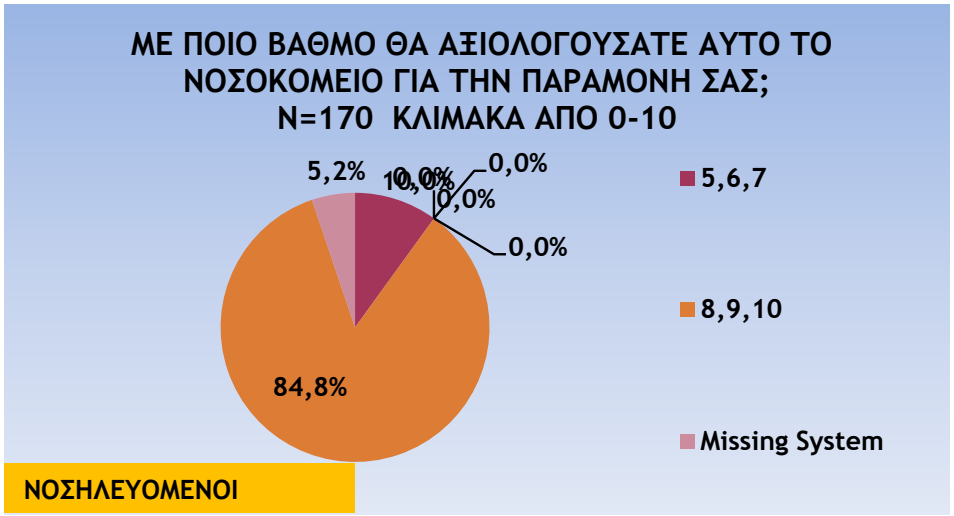


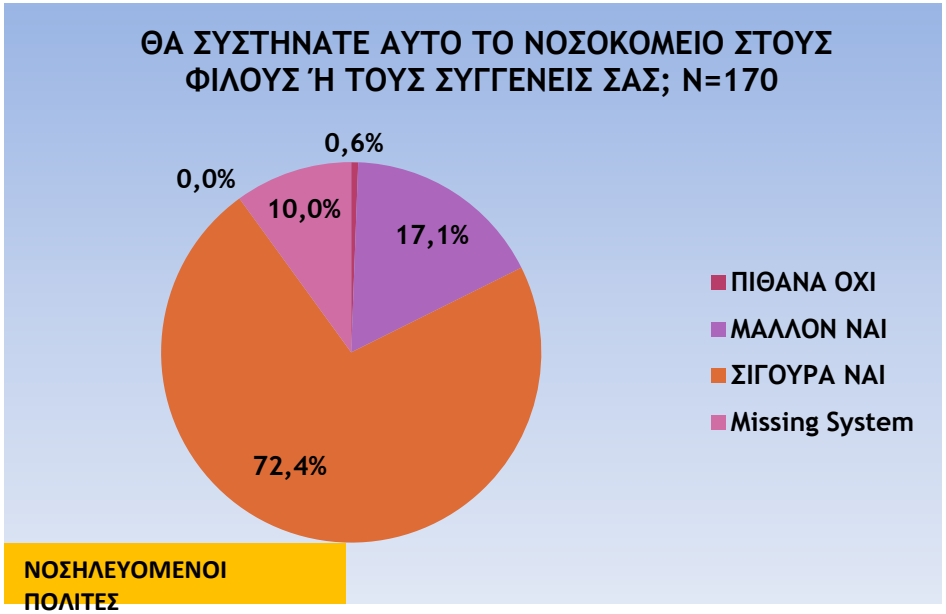
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	303	279	231	298	263	336
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	289	264	222	241	207	328
ΜΑΡΤΙΟΣ	301	268	255	289	288	321
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	296	221	228	250	243	319
ΜΑΙΟΣ	296	227	247	292	283	399
ΙΟΥΝΙΟΣ	307	286	273	248	284	332
ΙΟΥΛΙΟΣ	348	244	252	344	451	410
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	300	272	240	289	384	353
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	343	242	204	276	341	353
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	302	233	258	332	387	366
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	240	247	257	291	330	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	233	213	222	242	313	
ΣΥΝΟΛΟ	3.558	2.996	2.889	3.392	3.774	3.517



ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	123	137	125	146	186	164
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	121	139	131	119	162	175
ΜΑΡΤΙΟΣ	131	139	143	180	178	168
ΑΠΡΙΛΙΟΣ	159	112	146	138	154	152
ΜΑΙΟΣ	153	120	163	174	188	215
ΙΟΥΝΙΟΣ	178	178	168	144	189	159
ΙΟΥΛΙΟΣ	183	143	157	213	244	199
ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ	151	149	134	156	199	217
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ	193	147	114	139	171	185
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ	139	144	166	175	209	171
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ	119	152	172	179	170	
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ	117	128	116	149	170	
ΣΥΝΟΛΟ	1.767	1.688	1.735	1.912	2.220	1.805

•Ακολουθούν γραφήματα με ερωτήματα γενικής εκτίμησης νοσηλευόμενων πολιτών σε κλινικές μας, καθώς και πολιτών που επισκέφτηκαν τα ΤΕΠ ΤΕΙ





Θα θέλατε (εφόσον αυτό χρειαστεί) να έρθετε ξανά στο νοσοκομείο μας;



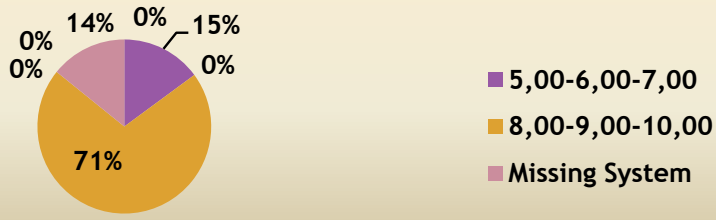
ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΤΑ ΤΕΠ-ΤΕΙ

Θα συστήνατε το Νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά σας;



ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΤΑ ΤΕΠ -

Με ποιον βαθμό θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία από το Τμήμα του Νοσοκομείου το οποίο επισκεφτήκατε; (Κλίμακα από 0 έως 10)



ΠΟΛΙΤΕΣ ΣΤΑ ΤΕΠ-ΤΕΙ

•Ακολουθούν πίνακες που αποτυπώνουν τη συσχέτιση μεταξύ μεταβλητών για πολίτες που επισκέφτηκαν το ΤΕΠ και ΤΕΙ. Γίνεται συσχέτιση της μεταβλητής της σύστασης του Νοσοκομείου σε οικεία πρόσωπα με αυτές που σχετίζονται με την ιατρική φροντίδα. Προκύπτει ότι οι μεταβλητές αυτές συμεταβάλλονται παράλληλα. Δηλαδή όσο αυξάνεται η μία (π.χ. η θετική εντύπωση από την ιατρική φροντίδα), τόσο αυξάνεται και η πρόθεση για θετική σύσταση του νοσοκομείου σε οικεία πρόσωπα. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι μεταβλητές δεν έχουν αιτιώδη σχέση μεταξύ τους. Η όποια συσχέτιση όμως μεταξύ τους είναι στατιστικά σημαντική.

Πίνακας 1. Μέσος όρος, Τυπικές αποκλίσεις και συσχετίσεις μεταξύ της σύστασης σε οικείους, της εντύπωσης από την ιατρική φροντίδα, τη συμπεριφορά των γιατρών και την πλήρη και κατανοητή ενημέρωση σχετικά με την πορεία της νόσου και της θεραπείας. (N=35). **Πολίτες που επισκέφτηκαν το ΤΕΠ**

		Σύσταση σε οικείους	Εντύπωση από την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας	Εντύπωση από τη συμπεριφορά των ιατρών	Εντύπωση από την πλήρη και κατανοητή ενημέρωσή σας από τους ιατρούς
		1	**2**	**3**	**4**
1	Θα συστήνατε το Νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά σας;	1	**,648****	**,482****	**,461***
2	Ποια η εντύπωση που αποκομίσατε από την ποιότητα ιατρικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα ιατρών);		**1**	**,802****	**,823****
3	Ποια η εντύπωση που αποκομίσατε από τη συμπεριφορά των γιατρών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός);			**1**	**,785****
4	Ποια η εντύπωση που αποκομίσατε από την πλήρη και κατανοητή ενημέρωση σχετικά με την πορεία της νόσου και της θεραπείας σας;				1
	Μέσος Όρος	3,72	3,48	3,60	3,48
	Τυπική Απόκλιση	0,45	0,73	0,67	0,75

*** p< 0.05, ** p< 0.01**

Ακολουθεί πίνακας που αποτυπώνει τη συσχέτιση μεταξύ μεταβλητών για πολίτες που επισκέφτηκαν το ΤΕΠ και ΤΕΙ. Γίνεται συσχέτιση της μεταβλητής της σύστασης του Νοσοκομείου σε οικεία πρόσωπα με αυτές που σχετίζονται με τη νοσηλευτική φροντίδα. Προκύπτει ότι οι μεταβλητές αυτές συμεταβάλλονται παράλληλα. Δηλαδή όσο αυξάνεται η μία (π.χ. η θετική εντύπωση από τη νοσηλευτική φροντίδα), τόσο αυξάνεται και η πρόθεση για θετική σύσταση του νοσοκομείου σε οικεία πρόσωπα. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι μεταβλητές δεν έχουν αιτιώδη σχέση μεταξύ τους. Η όποια συσχέτιση όμως μεταξύ τους είναι στατιστικά σημαντική.

Πίνακας 2. Μέσος όρος, Τυπικές αποκλίσεις και συσχετίσεις μεταξύ της σύστασης σε οικείους, της εντύπωσης από την ιατρική φροντίδα, τη συμπεριφορά των νοσηλευτών και την πλήρη και κατανοητή ενημέρωση σχετικά με την πορεία της νόσου και της θεραπείας. (N=35). **Πολίτες που επισκέφτηκαν το ΤΕΠ**

		Σύσταση σε οικείους	Εντύπωση από την ποιότητα της νοσηλευτικής φροντίδας	Εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών
		1	**2**	**3**
1	Θα συστήνατε το Νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά σας;	1	**,437***	**,439***
2	Ποια η εντύπωση που αποκομίσατε από την ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα νοσηλευτών);		**1**	**,844****
3	Ποια η εντύπωση που αποκομίσατε από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός);			**1**
	Μέσος Όρος	3,72	3,65	3,71
	Τυπική Απόκλιση	0,45	0,62	0,59

*** p< 0.05, ** p< 0.01**

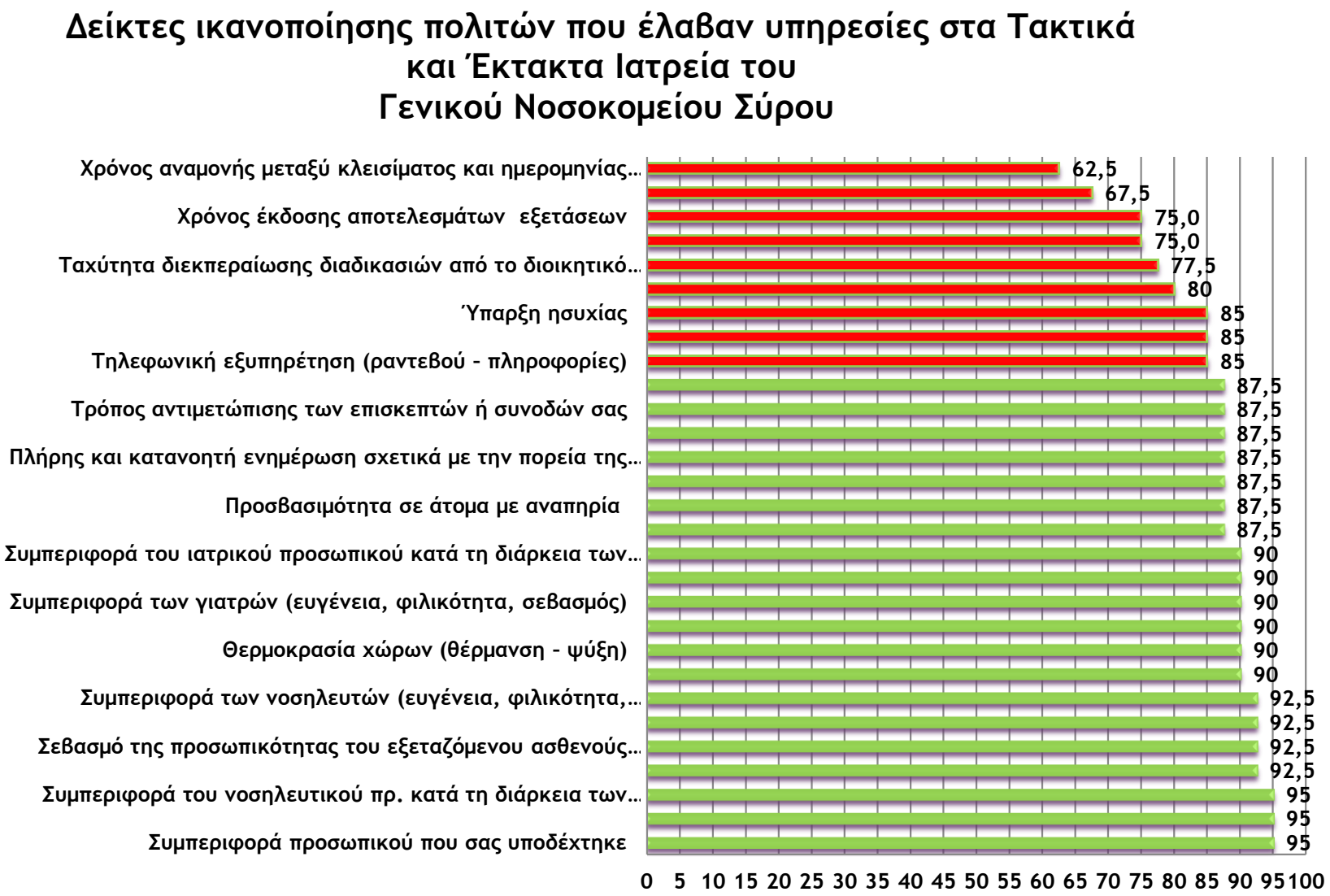
Ακολουθεί πίνακας που αποτυπώνει τη συσχέτιση μεταξύ μεταβλητών για πολίτες που νοσηλεύτηκαν σε κλινικές. Γίνεται συσχέτιση της μεταβλητής της σύστασης του Νοσοκομείου σε οικεία πρόσωπα με αυτές που σχετίζονται με τη νοσηλευτική φροντίδα. Προκύπτει ότι οι μεταβλητές αυτές συμεταβάλλονται παράλληλα. Δηλαδή όσο αυξάνεται η μία (π.χ. η θετική εντύπωση από τη νοσηλευτική φροντίδα), τόσο αυξάνεται και η πρόθεση για θετική σύσταση του νοσοκομείου σε οικεία πρόσωπα. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι μεταβλητές δεν έχουν αιτιώδη σχέση μεταξύ τους. Η όποια συσχέτιση όμως μεταξύ τους είναι στατιστικά σημαντική.

Πίνακας 4. Μέσος όρος, Τυπικές αποκλίσεις και συσχετίσεις μεταξύ της σύστασης σε οικείους, της εντύπωσης από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών και την προσοχή που απέδωσαν στους ασθενείς τους. (N=169). **Πολίτες που νοσηλεύτηκαν σε κλινικές.**

		Σύσταση σε οικείους	Εντύπωση από τη συμπεριφορά των νοσηλευτών (ευγένεια – σεβασμός)	Εντύπωση από την προσοχή των νοσηλευτών σε εσάς
		1	2	3
1	Θα συστήνατε το Νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά σας;	1	,347**	,348**
2	Κατά την παραμονή σας στο νοσοκομείο, πόσο συχνά οι νοσηλευτές σας φέρθηκαν με ευγένεια και σεβασμό;		1	,707**
3	Κατά την παραμονή σας στο νοσοκομείο, πόσο συχνά οι νοσηλευτές σας άκουσαν με προσοχή;			1
	Μέσος Όρος	3,81	3,89	3,87
	Τυπική Απόκλιση	0,43	0,36	0,38

p<*0.05, ** p< 0.01

•Ακολουθούν γραφήματα με δείκτες που αποτυπώνουν τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία μας που χρήζουν βελτίωσης με αναγωγή σε εκατοστιαία κλίμακα



Δείκτες ικανοποίησης πολιτών που νοσηλεύτηκαν στο Γενικό Νοσοκομείο Σύρου N=169

